

AND KARTAL GAYRİMENKUL YATIRIMLARI A.Ş.
Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin
Aydınlatma Metni

Değerli Müşterilerimiz,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla AND Kartal Gayrimenkul Yatırımları A.Ş. ("**AND**") olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde,

- AND'den gayrimenkul satın almanız veya diğer hizmetlerden yararlanmanız veya satış sonrası süreçlere dahil olmanız,
- AND'nin çeşitli iletişim kanalları (çağrı merkezi, web siteleri, satış ofisleri, sosyal medya gibi) üzerinden AND ile iletişime geçmeniz,
- AND tarafından size yönelik satış öncesi veya satış sonrası yeni satışlara ilişkin ticari iletişim ve/veya kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerinde bulunulmasına onay vermeniz,
- Anket çalışmalarına katılmanız, Şirketimizin kurum içi ve yasal süreçleri kapsamında

işlenecek kişisel verilerinize ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır.

Websitelerimizde (www.andpastel.com) çerez vb. programlar kullanılmaktadır. Çerez politikamıza internet sitelerimizden ulaşabilirsiniz.

1. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve İşlediğimiz Kişisel Verileriniz Nedir?

Satış öncesi bilgi toplama faaliyetleri

AND'ye ait projelerden gayrimenkul satın almak/kiralamak veya başkaca hizmetler almak amacıyla şirketimize ait çeşitli iletişim kanalları (*internet siteleri üzerinden dolduracağınız formlar, anlaşmalı olduğumuz danışmanlar tarafından doldurtulan formlar, satış ofislerimizde yapacağınız görüşmeler, çağrı merkezi üzerinden yapacağınız aramalar veya talebiniz halinde yapacağımız aramalar, tarafımıza e-posta göndermeniz veya çeşitli diğer çevrimiçi/fiziksel kanallar*) üzerinden bizimle iletişime geçerek sunduğumuz mal veya hizmetlere ilişkin bilgi talep etmeniz veya projeler kapsamında daha önce tarafımızdan bilgi almanız halinde; aşağıda ayrıca açıklandığı üzere bize ticari iletişim izni vermeniz halinde bu ticari iletişim kanalları ile ve/veya satış ofislerimize gelerek doğrudan satış yetkililerimizle yaptığımız görüşmelerde, size en uygun Proje'nin ve gayrimenkul tipinin tespit edilebilmesi, buna ilişkin size yönelik bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin yürütülebilmesi, talebiniz halinde satış ofisinde randevu oluşturulması, bu süreçlerin yürütülebilmesi amacıyla şirketimiz bünyesinde gerekli organizasyonun oluşturulabilmesi ve yine bu amaçla ihtiyaç duyduğumuz verilerimizin sisteme kaydedilebilmesi ve gerekli hallerde satış faaliyetlerini yürütebilmek için bu kayıtlara ulaşılması, aracı kurumlar aracılığıyla satış/kiralama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik (ad soyadı, müşteri ID numarası), iletişim (telefon numarası, e-posta, adres), müşteri işlem (ilgilenilen proje/daire tipi, bütçe bilgisi, talepleriniz, sizinle yapacağımız görüşme ve aktivite notları, ödeme tipi tercihi, kullanım ve satın alma amacı, kayıt tarihi, ziyaret tarihi, görüşme detayları) işlenecektir.

Satış Süreçleri:

- **Sözleşme süreçleri:** AND ile aranızda gayrimenkul satış, satış vaadi, kiralama, yetkilendirme sözleşmeleri gibi bir sözleşme imzalanacak olması halinde bu sözleşmelerin mevzuata ve

usulüne uygun şekilde hazırlanması ve imzalanması amaçlarıyla; kimlik (ad soyadı, TC kimlik numarası, vergi numarası, imza, kimlikte yer alan bilgiler, satış vaadi sözleşmesinde yer alan bilgiler), iletişim (telefon numarası, e-posta, adres, faks, ikametgah adresi), finans (banka bilgileri, IBAN bilgisi, vade bilgileri, senet bilgileri, ödeme planı, vergi levhasında bulunan bilgiler), müşteri işlem bilgileriniz (sözleşme bilgileri, daire bilgisi, sözleşme içeriği, tahliye tarihi, daire liste fiyatı, peşin fiyatı, satış fiyatı, KDV ve beyaz eşya dahil satış bedeli, varsa müşteriye yapılan indirim gerekçesi, tapuyu mülkiyetli/kat irtifaklı aldığı bilgisi, müşterinin aynı projede başka dairesi olup olmadığı bilgisi, aidat ödemesi olup olmadığı bilgisi, sözleşme tarihi, otopark adedi) ve görsel ve işitsel kayıtlarınız (fotoğraf) işlenecektir.

- Satış işlemleri: Gayrimenkul satışına veya satış vaadi imzalanmasına ilişkin olarak şirket içindeki onay süreçlerinin yürütülmesi, onay formların doldurulması ve ilgili birimler tarafından gerekli işlemlerin yapılması, tapu devir süreçlerinin yürütülmesi, bu amaçla rezervasyon oluşturulması amaçlarıyla kimlik (ad, soyadı, TC kimlik numarası, kimlikte yer alan bilgiler), iletişim (telefon numarası, e-posta, adres, oturulan daire bilgisi), finans (ödeme planı bilgileri, kredi kullanılmışsa kullanılan banka ve kredi bilgisi, emlak vergisi bilgileri, ödeme bilgileri, vade tarihleri), müşteri işlem bilgileriniz (daire bilgisi, sipariş numarası, dairenin liste fiyatı, peşin fiyatı, satış fiyatı, KDV ve beyaz eşya dahil satış bedeli, kaparo bedeli indirim bilgileri, tapunun mülkiyet/kat irtifakı durumu, müşterinin aynı projede başka dairesi olup olmadığı bilgisi, aidat ödemesi olup olmadığı bilgisi, tapu harcı bedeli, daire masraf bilgisi, ipotek bilgisi ve belgesi, tapuda yer alan diğer bilgiler, ödeme bilgileri, DASK poliçe bilgileri, poliçede yer alan bilgiler, satış vaadi sözleşmesi bilgileri, otopark adedi, yararlanılan kampanya, imzalanan form bilgileri) ve görsel ve işitsel kayıtlarınız (fotoğraf), ödemeyi sizin dışınızda üçüncü bir kişinin yapması halinde bu kişinin kimlik (ad, soyad, imza) ve finans bilgileri (ödeme bilgileri, ödemenin hangi daire için yapıldığı bilgisi, daire bilgileri, imza tarihi) işlenecektir.

- Muhasebe Süreçleri:

- Gayrimenkul satışı veya kiralanması sonrasında tahsilat işlemlerinin yürütülebilmesi, muhasebe işlerinin yürütülmesi, sistemlerimize bu işlemlerin kaydedilmesi, gider pusulası düzenlenmesi, mutabakat yapılması, fatura düzenlenmesi, tahsilat raporlarının hazırlanması, gerekli formların doldurulması, gerekli durumlarda tarafınıza veya aracılara ödeme yapılması, şirket içi onay süreçlerinin yürütülmesi, ödemelerin takibi, vadesi geçen alacakların raporlanması, şüpheli alacakların takibi amaçlarıyla kimlik (ad soyadı, TC kimlik numarası, baba adı, tanıtıcı numarası, yabancı ise pasaport numarası), iletişim (adres, telefon, e-posta adresi, faks), finans (ödeme planı, ödeme tutarı, ödeme türü ve açıklaması, peşinat, kaparo, varsa senet bilgileri, vade bilgileri, kredi bilgileri, alacak bilgisi, ödeme şekli, banka bilgisi, vergi dairesi, fatura no, ödemelerin tamamlandığı bilgisi) ve müşteri işlem bilgileriniz (tapu taşınmaz bilgisi, daire bilgisi, dairenin liste fiyatı, peşin fiyatı, satış fiyatı, sipariş numarası, indirim bilgisi, fatura bilgileri, hizmetin verildiği tarih, ödeme tutarı, otopark adedi) işlenecektir.
- Senet yoluyla ödeme yapılması halinde gerekli muhasebesel işlemlerin yapılması, ilgili form ve listelerin hazırlanması ve doldurulması amacıyla kimlik (ad soyadı, TC kimlik numarası, imza), iletişim (adres), müşteri işlem (daire bilgileri, ödemelere ilişkin yazışmalar) ve finans bilgileriniz (senet bilgileri, varsa kısmi ödemeler) işlenecektir.
- Faturalardaki KDV oranları nedeniyle oluşan KDV farklarına ilişkin bedellerin talep edilebilmesi, KDV iadesi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik (ad soyadı, TC kimlik numarası), finans (fatura bilgileri, serbest meslek makbuzu bilgileri, daire ve satış bilgileri, alacak bilgisi, borç bilgisi, bakiye bilgisi, KDV bilgisi) ve müşteri işlem

bilgileriniz (teslim durumu, teslim tarihi, daire bilgisi, satın alma-kiralama bedeli, komisyon tutarı,) işlenecektir.

- **Aracılık faaliyetleri:** AND ile bir aracı firma yoluyla sözleşme imzalayacak olmanız, imzalamanız halinde aracılığa ilişkin süreçlerin yürütülmesi, sistemlerimize gerekli kayıtların yapılması, form ve belgelerin hazırlanması ve doldurulması amacıyla kimlik (ad, soyadı, baba adı, TC kimlik numarası, tanıtıcı numarası, yabancı ise pasaport numarası), iletişim (telefon numarası, adresi, e-posta adresi, faks), finans (ödeme planı, vade tarihleri, kaparo bedeli), müşteri işlem bilgileriniz (tapu bilgileri, taşınmaz bilgileri, satın alma bedeli, sipariş numarası, otopark adedi, haberdar olunma kaynağı) ve görsel ve işitsel kayıtlarınız (fotoğraf) işlenecektir.
- **Teminat Süreçleri:** İpotek, kefalet, teminat mektubu verilmesi durumunda buna ilişkin süreçlerin yürütülmesi amacıyla kimlik (ad, soyadı, TC kimlik numarası, kimlikte yer alan bilgiler), iletişim (telefon numarası, e-posta, ikametgah, varsa KEP adresi) ve hukuki işlem bilginiz (teminat, ipotek veya kefalet bilgisi) işlenecektir.
- **Kredi süreçleri:** Açık rıza/onay vermeniz halinde, bankalardan kredi kullanabilmeniz için ilgili faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla kimlik (ad, soyadı, TC kimlik numarası, tanıtıcı numarası), iletişim bilgilerinizi (e-posta, telefon numarası, adres), finans (ödeme planı) ve müşteri işlem bilgileriniz (daire bilgileri, satış fiyatı, otopark adedi, haberdar olma kaynağı, kaparo bilgisi) işlenecektir.
- **Teslim süreçleri:** Tarafınıza taşınmazın teslimine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, teslimi ispatlayıcı kayıtların oluşturulması amacıyla teslim formlarının doldurulması, listelerin oluşturulması kapsamında kimlik (ad, soyadı, imza, TC kimlik numarası), iletişim (adres, telefon numarası, e-posta adresi), finans (satın alınan daire bilgisi) ve müşteri işlem bilgileriniz (tespit edilen eksiklikler, ihtirazi kayıtlar, eşya teslim bilgisi, imza tarihi, satış bedeli, tapu devrine ilişkin bilgiler, daire teslimine ilişkin bilgiler, ürün bilgisi, teslim durumu, teslim tarihi, kredi bankası, tapu durumu, gecikme bedeli, ipotek durumu, ipotek fek edilebilirlik durumu, ipotek fek tarihi) işlenecektir.

Satış Sonrası Süreçler:

- **Satış sonrası Hizmetler:** Teslim edilen dairelere ilişkin çeşitli kanallardan (e-posta, çağrı merkezi, satış ofisi, diğer çevrimiçi ve fiziksel kanallar) talep/şikayet/ayıp bildirimlerinizin alınması, formların doldurulması, bunlara ilişkin kayıtların yapılması, bunları ilgili birimlerimize aktarılması ve sonuca ulaştırılması amacıyla kimlik (ad soyadı, imza), iletişim (oturlan daire bilgisi, telefon) ve müşteri işlem bilgileriniz (talep/şikayet içeriği, şikayete ilişkin görseller, talep/şikayet türü, geldiği kanal, geri dönüş tarihi, onay bilgisi ve notu, talep/şikayet/ayıbın giderildiği tarihi, konut teslim tarihi) işlenecektir.
- **Raporlama/Analiz/İstatistik Süreçleri:** Gerek şirket içinde gerekse de Anadolu Grubu ("*Anadolu Grubu*", *AG Anadolu Grubu Holding A.Ş.* ve bağlı şirketlerini ifade eder.) bünyesinde raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi, yapılan satışlara ilişkin istatistiki bilgilerin oluşturulabilmesi ve bunların analiz edilmesi, bağımsız denetim süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla kimlik bilgileriniz (ad, soyadı, TC kimlik numarası, doğum tarihi) iletişim bilgilerinizi (adres, telefon, e-posta), finans (tapu bilgileri, daire blok ve numara bilgisi) ve müşteri işlem bilgileriniz (sözleşme bilgileri, haberdar olunma kaynağı, edinme sebebi, kaydın oluşturulduğu kanal bilgisi) işlenecektir.
- **Yeniden Satış/Kiralama:** Satın aldığınız taşınmazınızı kiralamak veya satmak istemeniz ve şirketimizden bu konuda bizi yetkilendirmeniz halinde bu sürecin yürütülmesi ve size bu konuda hizmet verilmesi amacıyla kimlik (ad soyadı, imza, TC kimlik numarası, kimlikte yer alan bilgiler), iletişim (adres, telefon numarası, e-posta adresi), görsel ve işitsel kayıtlar

(fotoğraf) ve müşteri işlem bilgileriniz (satmak/kiralamak istenen daire bilgisi, sözleşme içeriği) işlenecektir.

Ticari İletişim Faaliyetleri

Açık rıza/onay vermeniz halinde; müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin/anketlerin biz veya tedarikçilerimiz tarafından yapılması, genel nitelikteki kampanya, avantaj, teklif, promosyon, yeni projeler, reklamlar ve şirketimiz tarafından düzenlenen etkinliklerin (lansman, tanıtımlar, söyleşi, kokteyl, brunch, atölyeler, konser, kutlama, seminer vs.) ticari iletişim faaliyetleri (SMS, e-posta, sesli arama) veya diğer yöntemlerle (telefon numarası bazlı çalışan uygulamalar ve programlar dahil çevrimiçi iletişim kanalları) tarafınıza ulaştırılması/duyurulabilmesi amacıyla kimlik (ad soyadı) ve iletişim bilgileriniz (telefon numarası, e-posta, adres) işlenecektir.

Kişiselleştirilmiş Pazarlama Faaliyetleri

Raporlama, segmentasyon ve analiz süreçlerinin gerçekleştirilmesi, sizi daha iyi tanıyarak size yönelik kişiselleştirilmiş kampanyaların oluşturulması ve kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerinin yapılması, tarafınıza şirketimizin faaliyetlerine ilişkin olarak basılan katalog, broşür ve benzerlerinin gönderilmesi, yılbaşı, bayram, kutlama, doğum günü vb. özel günlerde sizlere hediye gönderimi yapabilmemiz, Websiteleri veya diğer 3. taraf ortamlarında Şirketimize ait reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, reklam, arama, anket vs.) yapılması amaçlarıyla kimlik (ad soyadı), iletişim (telefon, adres, e-posta adresi), müşteri işlem (hediye teslimat bilgisi, etkinliklere katılım bilgisi), görsel ve işitsel kayıtlar (ses kaydı) ve pazarlama bilgileriniz (doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, meslek, çalıştığı kurum, eğitim durumu, anket sorularına verilen yanıtlar, çerez bilgileriniz, ilgi alanı, haberdar olma kanalı, segmentler, aktif-pasif müşteri bilgisi, adrese dayalı müşteri bilgisi, medeni durum, meslek, çalıştığı kurum, eğitim durumu, anket sorularına verilen yanıtlar, çerez bilgileriniz, talebe göre oluşturulan analiz, segment ve rapor bilgisi) işlenecektir.

Müşteri İlişkileri/Çağrı Merkezi Süreçleri

Müşteri iletişim kanallarımız (çağrı merkezi, websiteleri, e-posta, satış ofisini ziyaretler, form doldurma) üzerinden talep veya şikayetlerinizi iletmeniz halinde sistemlerimize bu çağrıya ilgili kayıtların yapılması, (varsa) mevcut kayıtlarınızın tespit edilmesi, talebinizin yerine getirilip sonucunun tarafınızla paylaşılması ve gerekli durumlarda tarafınıza geri dönüş yapılabilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, şirketimizin kalite standartlarının sağlanması, çalışan ve iş süreçlerinin denetiminin sağlanması, olası hukuki uyumsuzluk veya yasal süreçlerde mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek amacıyla kimlik (ad, soyadı, müşteri ID numarası), iletişim (telefon numarası, e-posta) ve müşteri işlem bilgileriniz (görüşme detayı, talep ve şikayetleriniz), ayrıca aynı amaçlarla çağrı merkezi üzerinden veya şirket telefonları ile yapacağınız görüşmelerde ses kayıtlarımız işlenecektir.

Görsel Anket Süreçleri

Müşteri memnuniyetinizin ölçülmesi amacıyla katılmak istemeniz halinde tedarikçi/iş ortaklarımız tarafından tarafınıza yönelik olarak görüntü kaydı alınarak yapılan anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi kapsamında görsel ve işitsel kayıtlarınız (fotoğraf ve video kayıtları) işlenecektir.

Yasal Süreçler ve Kurum içi Faaliyetler

Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, arabuluculuk, hakem heyeti, iflas, konkordato gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, ihtarname süreçlerinin yürütülmesi, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, tarafımızdan bilgi talep etmeniz halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi, işlenen kişisel verilerinize ilişkin talepte bulunmanız halinde bu talebinizi yerine getirmek, mevzuattan doğan saklama yükümlülüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla ve kurum içi denetim, raporlama, analiz, iç kontrol, test, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kimlik (ad soyadı, TC kimlik numarası, kimlikte yer alan bilgiler, imza, ID numarası), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, adres, varsa KEP adresi, faks), finans (banka hesap bilgisi, IBAN bilgisi, alacak-borç bilgisi, kaparo bilgisi) müşteri işlem (vergi dairesi, daire bilgisi, satın alma bedeli, ihtarname içeriği, ihtarname bilgileri, fatura bilgileri, senet bilgileri, çek bilgileri, sipariş bilgisi, sözleşme bilgileri, onay/izin/aydınlatma tarihi, kanalı, yöntemi, kapsamı, ret işlem bilgileri, gönderilen elektronik ticari ileti kayıtları), işlem güvenliği bilgileriniz (IP adresi, formun doldurulduğu tarih ve saat, ticari iletişim ve Kanun kapsamında yapılan aydınlatma ve onaylara ilişkin dijital log kayıtları) işlenecektir.

Bizimle paylaşacağınız üçüncü kişilere ait kişisel verilerle (kefil, ödeme yapan üçüncü kişi vb.) ilgili olarak bu kişilerin bilgilendirilmeleri ve gerektiği takdirde açık rızalarının alınmasına ilişkin sorumluluk tarafınıza aittir.

2. *Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?*

Kişisel verilerinizi,

- **Tedarikçiler:** Bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri, lojistik hizmetleri, ödeme hizmetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla hizmet sağlayıcılarıyla (çağrı merkezi, santral hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, AND'ye ait sistemlere bakım/destek hizmeti sağlayanlar, e-posta sunucu ve ortak alan hizmeti sağlayıcıları, e-fatura ve e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, kargo ve kurye firmaları, banka ve elektronik ödeme kuruluşları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, arşivleme hizmeti verenler, anket firmaları, araştırma firmaları, internet sitesi ve medya planlama desteği aldığımız ajanslar),
- **Grup şirketleri:** Faaliyetlerimizin denetimi kapsamında bağlı bulunduğumuz grup şirketimiz olan AG Anadolu Grubu Holding A.Ş. ile, Grup şirketleri bünyesinde hukuki destek hizmetinin ortak olarak alınması nedeniyle bu hizmeti sağlayan ilgili grup şirketi ile,
- **İş ortakları:** Talep ve şikayetlerinizin ilgili tedarikçi/iş ortaklarına iletilmesi, herhangi bir kusur halinde bunların giderilmesi, taleplerinizin yerine getirilmesi amacıyla AND'nin projelere ilişkin faaliyetlerini yürütebilmesi kapsamında projede yer alan diğer tedarikçi/iş ortakları ile,
- **Bina Yönetimi:** Satın aldığımız gayrimenkule ilişkin bina yönetimi tarafından aidatlama yapılması, enerji tüketiminin paylaşılması gibi operasyonel işlemlerin yürütülebilmesi amacıyla gayrimenkulün bulunduğu bina yönetimi ile,
- **Kamu Kurum Kuruluşları:** Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlarla, ayrıca ticari iletişime ilişkin kayıtları yetkili kuruluş olan İleti Yönetim Sistemi ile,

- **Birleşme/devralma:** AND'nin muhtemel birleşme, bölünme, pay devri gibi pay sahipliğinde yaşanabilecek değişikliklere ilişkin olarak ilgili gerçek veya tüzel üçüncü kişilerle,
- **Kredi Süreçleri:** Açık rıza vermeniz halinde, bankalardan kredi kullanabilmeniz için ilgili faaliyetlerin sizin adınıza AND tarafından yürütülmesi kapsamında anlaşmalı bankalar ile paylaşmaktayız.

3. *Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?*

Kişisel verileriniz; satış öncesi faaliyetler kapsamında telefon, e-posta yoluyla paylaştığımız bilgilerin veya internet sitelerimiz, anlaşmalı internet siteleri veya sosyal medya platformları üzerinden dolduracağınız formlar ile alınan bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi, ödeme ve krediye ilişkin bilgiler bankalar aracılığıyla, e-fatura sistemi üzerinden paylaşmanız, çağrı merkezi/müşteri ilişkileri süreçlerinde yapılan telefon görüşmeleri sırasında görüşmelerin kayıt edilmesi, kişisel verilerinizi alenileştirdiğiniz yerlerden (sosyal medya, kartvizit, internet sitesi) ve diğer iletişim kanalları (websiteleri, şikayet portalları, sosyal medya hesapları) üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında verdiğiniz bilgilerin kaydedilmesi, tedarikçi/iş ortaklarımızın veya müşterilerimizin paylaşımı ile, anketler aracılığıyla, resmi kurum ve kuruluşlar tarafından dijital olarak yapılan paylaşımlar (tapu, UYAP, dava dosyası, ihtarname, tebligat vb.) ile, AND merkezini veya satış ofisini ziyaret etmeniz halinde güvenlik kameralarının görüntü kaydı yapması, aydınlatma yükümlülüğüne ve açık rızasına ilişkin dijital ortamlardaki kayıtların sistemlerimize kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle veya fiziksel olarak satış ofislerimizde/etkinliklerde ve iş ortaklarımız aracılığıyla doldurduğunuz formların kaydedilmesi, sözleşme, senet ve sair belgelerin imzalanması, satış ofislerimizde yüz yüze bilgi vermeniz, fiziki olarak uygulanan anketler aracılığıyla, resmi kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan fiziki paylaşımlar (tapu, dava dosyası, ihtarname, tebligat vb.), tedarikçi/iş ortaklarımızın veya müşterilerimizin yazılı olarak paylaşımı, kargo ile bizimle evrak paylaşmanız, aydınlatma yükümlülüğüne ve açık rızasına ilişkin kayıtların yazılı olarak alınması ile otomatik olmayan yöntemlerle toplanacaktır.

Kişisel verileriniz:

- Satış öncesi bilgi toplama faaliyetlerine ve Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine,
- Satış Süreçleri kapsamında sözleşme süreçleri, satış işlemleri, muhasebe süreçlerine ilişkin olarak “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebebine,
- Aracılık faaliyetlerine, görsel anket süreçlerine ve Raporlama/istatistik/analiz süreçlerine ilişkin olarak ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine,
- Teslim süreçlerine ilişkin olarak “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri

sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine,

- Teminat süreçlerine ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebeplerine,
- Yeniden satış/kiralama faaliyetlerine ilişkin olarak “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebine,
- Müşteri ilişkileri/çağrı merkezi süreçlerine ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine,
- Yasal süreçler ve kurum içi faaliyetlere ilişkin olarak “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”, “kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenecektir.

Ayrıca kredi süreçleri, kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetleri ve ticari iletişim süreçleri kapsamında kişisel verileriniz ayrı ayrı olarak “açık rıza” vermeniz halinde bu açık rızaya dayanarak işlenecektir. İstedığınız her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme faaliyetlerine son verebilirsiniz.

4. Haklarınız nelerdir?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun’un 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak AND Kartal Gayrimenkul Yatırımları A.Ş.’ye aşağıda belirtilen adresimize yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Adres: Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi No:58 Buyaka E Blok Tepeüstü Ümraniye / İstanbul

E-Posta: kvkk@andgayrimenkul.com.tr